

# ВОЛОНТАРИАТ

## Волонтариат в неправительственных организациях



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

- В общественной жизни каждого демократического общества существует огромное количество организаций и структур, которые проводят свою деятельность для публичной пользы, при этом каждая организация реализовывает свою миссию, в основе которой лежат ценности самые важные для ее функционирования.
- Это может быть помощь бедным детям на своей улице или детям, которые находятся в больнице, или же поддержка одаренных детей в своей стране. Некоторые люди участвуют в организациях, зарабатывая при этом деньги.
- Однако, значительно большая часть проводят свою деятельность на условиях добровольцев, бесплатного участия.



# ВОЛОНТАРИАТ

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Волонтер – это человек, который бесплатно, сознательно, добровольно, проводит свою деятельность на пользу других, выходящую за границы родственно – товарищеских уз.

Однако не каждый волонтер соответствует любому виду работы!!!



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

- ✓ Почему люди работают бесплатно?
- ✓ Мотивация волонтеров



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

## Иерархия человеческих потребностей А. Маслоу

- У людей есть мотив удовлетворять конкретные, четко сформулированные и более-менее предполагаемые потребности.
- Одной из самых известных "попыток" идентифицировать потребности людей является теория мотивации А. Маслоу. В основе данной теории находятся клинические источники, и сам автор указывал на недостаточную экспериментальную проверку своих умозрительных выводов, тем самым защищаясь от сокрушительной критики, от которой страдают любые выдающиеся теории



# ВОЛОНТАРИАТ

## Иерархия человеческих потребностей А. Маслоу

Маслоу выдвинул гипотезу о наличии у людей ряда потребностей, которые позволяют мотивировать к удовлетворению наиболее актуальной в данный момент. Самые низкие, образующие фундамент иерархии, потребности доминируют до той поры, пока они, хотя бы частично, не удовлетворены. Потом люди обращают внимание на удовлетворение потребностей следующего уровня и т.д., пока не наступит "время" доминирования потребностей высшего уровня.



# ВОЛОНТАРИАТ

## Иерархия человеческих потребностей А. Маслоу

- Эти потребности образуют следующую иерархию:
- 1) физиологические потребности;
- 2) безопасность;
- 3) социальные потребности;
- 4) самоуважение (оценка);
- 5) самореализация



# ВОЛОНТАРИАТ

## Иерархия человеческих потребностей А. Маслоу

Мотивом деятельности людей является желание удовлетворить эти потребности. Чтобы обеспечить условия, которые мотивируют работу людей, лидеры должны создать ситуации, в которых члены коллектива (команды), выполняя необходимую работу, могут в то же время удовлетворять свои потребности. Можно рассмотреть каждую из этих потребностей отдельно.



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"



# ВОЛОНТАРИАТ

Уровни потребностей, которые мотивируют интерес людей для работы волонтерами

## Самореализация

- Могут ли волонтеры использовать свои таланты/возможности?
- Могут ли они подняться на собственную вершину соответственно с их талантами?
- Могут ли они быть творческими личностями?
- Могут ли они получать удовольствие от работы?



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

Уровни потребностей, которые мотивируют интерес людей для работы волонтерами

## Самоуважение (оценка)

- Получают ли они одобрение среди себе подобных?
- Одобряет ли их деятельность общество?
- Разделяет ли их достижение семья, шеф, церковь?
- Будут ли они чувствовать, что их усилия полезны?
- Можно ли назвать специальные работы именами людей, что их выполняли?



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

Уровни потребностей, которые мотивируют интерес людей для работы волонтерами

## Социальные

- Могут ли волонтеры встретить новых людей?
- Могут ли они знакомиться с другими, если они только что присоединились к организации?
- Могут ли они строить личные отношения?
- Можно ли их «увидеть» в хорошо известных организациях?



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

Уровни потребностей, которые мотивируют интерес людей для работы волонтерами

## Безопасности

- Могут ли волонтеры научиться новым навыкам, чтобы сохранить или получить работу?
- Может ли волонтер обратиться за характеристикой, чтобы получить работу?
- Дает ли организация безопасность в отличие от жизненных ситуаций?



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

Уровни потребностей, которые мотивируют интерес людей для работы волонтерами

## Физиологические

- Может ли организация предложить бесплатное питание, если человек выполняет работу на волонтерских началах?
- Может ли волонтерская работа выполняться в комфортных условиях?



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

## Мотивации добровольцев

- По проведенным исследованиям среди добровольцев, можно выделить следующие важнейшие мотивации, побудившие людей заниматься добровольчеством:



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

## Мотивации добровольцев

- Быть социально полезным – 89 %;
- Способствовать изменениям в обществе – 50 %;
- Самореализация – 36 %;
- Поиск единомышленников – 36 %;
- Из чувства долга за полученную в прошлом помощь – 19 %;
- Интересно провести досуг – 15 %;
- Решить собственные проблемы – 10 %.



# ВОЛОНТАРИАТ

Для чего волонтеры необходимы организации?

- лично распространяют миссию нашей организации среди людей;
- ищут финансирование;
- их деятельность стимулирует и направляет общественную активность;
- это в своем роде вид общественного контроля, удостоверяющей нашу деятельность среди членов местного общества.



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"



# ВОЛОНТАРИАТ

## Факторы, которые мотивируют волонтера

1. Миссия
2. участие в принятии решений
3. ответственность за деятельность группы
4. возможность использования владеющими знаниями, умениями и эмоциональное развитие



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

## Факторы, которые мотивируют волонтера

5. возможность получения награды;
6. поддержка других членов команды. Создание благоприятной атмосферы;
7. четко определенная роль;
8. ясность и четкость поставленных задач



# ВОЛОНТАРИАТ

## Волонтер должен:

- иметь четко определенный объем работы;
- понимать ответственность связанную с ее выполнением;
- знать перед кем есть ответственным за выполнение своей работы и иметь возможность регулярно общаться с ним;
- иметь уверенность у возможности формирования программы, в которой принимает участие. Это даст возможность считаться с потребностями и интересами волонтера;



# ВОЛОНТАРИАТ

## Волонтер должен:

- быть защищенным перед какой-либо опасностью, связанной с порученными ему заданиями;
- быть защищенным от ответственности;
- иметь удовольствие от выполняемой работы;
- придерживаться принципам этики связанной с выполняемой работой.



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

## Советы к работе с волонтерами

Очевидно, что много с того, что прописано ниже относительно работы с волонтерами, можно применять к персоналу или к членам организации.



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

## Советы к работе с волонтерами

- Воспринимай их как равноправную, важную часть организации;
- Отдавай им письменно круг задач, которые должны быть четкими и конкретными;
- Помоги им понять как их усилия влияют на реализацию общей миссии организации;
- Старайся давать им задания, в которых они используют свои способности или получают положительный опыт;



# ВОЛОНТАРИАТ

## Советы к работе с волонтерами

- Участвуй в их выполнении заданий, не оставляй их самих на себя;
- Хвали их за что-то хорошо сделанное;
- Не раздавай незаслуженную похвалу;
- Оценивай их выполненную работу, а не их личность;



# ВОЛОНТАРИАТ

## Советы к работе с волонтерами

- Если доброволец не выполнил как положено взятое на себя задания, даже после повторного обучения, сними с него это задание и дай ему новое, которое максимизирует его вклад;
- Разговаривай с ним откровенно о проблемах и задачах. Не скрывай от него деталей, о которых он и так узнает;





# ВОЛОНТАРИАТ

## Советы к работе с волонтерами

- Если доброволец не выполнил как положено взятое на себя задания, даже после повторного обучения, сними с него это задание и дай ему новое, которое максимизирует его вклад;
- Разговаривай с ним откровенно о проблемах и задачах. Не скрывай от него деталей, о которых он и так узнает;
- Четко определяй требования во времени и придерживайся их. Не рассчитывай, что если добровольцы предупредили о том, что располагают четырьмя часами, но будут заняты восемь часов;



# ВОЛОНТАРИАТ

## Советы к работе с волонтерами

- Учитывай их другие обязанности. Добровольцы имеют еще какую-то жизнь вне организации;
- Неоткладно отдавай им понесенные ими расходы;
- Познакомся с ними лично и убедил их в том, что воспринимаешь их как оригинальных личностей;
- Постарайся, чтобы работу сопровождал юмор и было весело.



# ВОЛОНТАРИАТ

Награды, которыми можем поощрять волонтеров

- ❖ Далее мы представляем способы, которыми можем выразить уважение к тому, что делают волонтеры.
- ❖ Обрати внимание, что не все способы требуют финансовых расходов.



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

## Награды, которыми можем поощрять волонтеров

- «Спасибо»
- Улыбка
- Чашка с названием организации
- Значки организации
- Униформа
- Благодарность



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

## Награды, которыми можем поощрять волонтеров

- Письмо благодарности, адресованное к работодателю, к семье, в церковь
- Рекомендательное письмо к будущему работодателю
- Вырезки с прессы
- Шапки фирменные
- Прием для добровольцев (фуршет)



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

## Награды, которыми можем поощрять волонтеров

- Увеличение полномочий и ответственности при планировании и реализации программы
- Возможность принимать участие в обучении, предназначенных для должностных лиц организации
- Положительная рабочая атмосфера
- Непосредственное выражение доверия относительно выполненной работы
- Эффективный контроль
- Похвала



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"

# ВОЛОНТАРИАТ

Vă mulțumim pentru atenție

Dziękuję za uwagę

Благодарим Вас за внимание



Проект профинансированный из средств Канцелярии премьер-министра  
в рамках конкурса "Полония и поляки за рубежом 2023"